



Nº do Boletim	Data	Produto	Modelo
BT2026-02	21/07/2026	Lavadora de Alta Pressão	C28T

Categoria: Manutenção Preventiva / Diagnóstico de Campo

1. MOTIVO DO BOLETIM

Orientar técnicos e revendedores credenciadas sobre as causas do travamento do motor, demora no acionamento da bomba ou desligamento ao soltar o gatilho na lavadora C28T, especialmente após períodos prolongados de inatividade (armazenamento).

2. ANÁLISE TÉCNICA E CAUSA RAIZ

Na maioria dos casos relatados, o problema não é um defeito elétrico ou mecânico de fábrica, mas sim o acúmulo de cálcio e minerais (incrustação por água dura) nas partes internas da bomba.

A água da rede ou de poços contém minerais dissolvidos (cálcio e magnésio) que causam o travamento devido a três fatores:

- 1. Evaporação e Deposição:** Quando o equipamento é guardado com água residual, a umidade evapora com o tempo, deixando para trás uma crosta dura de carbonato de cálcio sobre os componentes metálicos.
- 2. Travamento da Válvula Unloader (By-pass):** O calcário incrusta no pistão e mola da válvula responsável por aliviar a pressão ao soltar o gatilho. Com a válvula "colada", a máquina entra em sobrecarga imediata ao ser ligada.
- 3. Incrustação nas Válvulas de Retenção (Check Valves):** As pequenas válvulas do cabeçote travam abertas ou fechadas pela crosta mineral, gerando resistência mecânica excessiva nos pistões ou perda total de pressão.

3. SINTOMAS E DIAGNÓSTICO RÁPIDO

Sintoma em Campo	Causa Provável	Mecanismo Afetado
Motor "ronca" mas não gira	Bomba travada por incrustação	Pistões e Válvulas de Retenção
Máquina morre/desliga ao soltar o gatilho	Válvula Unloader "colada"	Pistão da Válvula Unloader (By-pass)
Travamento após 30+ dias guardada	Evaporação com depósito de cálcio	Geral (Cabeçote interno)

SAC

Suporte Técnico: garantia@cimport.com
Whatsapp: (48) 98421-8484



CANAL DE VIDEOS



4. PROCEDIMENTO DE PREVENÇÃO E MANUTENÇÃO

Para evitar o travamento por incrustação mineral e preparar o equipamento para armazenamento:

- 1.** Purga Pós-Uso (Drenagem): Ao finalizar o serviço, desconecte a entrada de água e acione o gatilho por 5 segundos para expelir a água residual do cabeçote.
- 2.** Aplicação de Fluido Protetor/Desincrustante: Antes de armazenar o equipamento por mais de 15 dias, injete uma pequena quantidade de solução descalcificante suave ou óleo protetor de bomba na entrada de água.
- 3.** Armazenamento Adequado: Guarde a lavadora em local seco e longe de luz solar direta para evitar o ressecamento precoce de gaxetas e vedações.

5. PROCEDIMENTO DE DESCALCIFICAÇÃO DA BOMBA (PASSO A PASSO)

Se a lavadora C28T apresentar travamento, demora no acionamento ou ruído no motor sem rotação após período de inatividade, realize a limpeza técnica do sistema com ácido cítrico seguindo as etapas abaixo:

Passo 1: Preparação da Solução de Ácido Cítrico

- 1.** Prepare a Solução: Em um recipiente limpo, misture 20g a 30g de Ácido Cítrico para cada 1 Litro de água até a diluição completa do pó.
- 2.** Conecte a Sucção: Conecte a mangueira de entrada (sucção) na lavadora e mergulhe a outra extremidade com o filtro dentro do recipiente com a solução.
- 3.** Instale o Adaptador: Conecte o adaptador rápido transparente na saída de água da máquina.

Passo 2: Execução da Recirculação

- 1.** Ligue o Equipamento: Conecte a lavadora à tomada e ligue o interruptor e selecione uma faixa de pressão alta.
- 2.** Direcione o Fluxo: Aponte a saída de água diretamente de volta para o recipiente com a solução, criando um circuito fechado de recirculação.
- 3.** Acione a Válvula de Exaustão: Mantenha pressionado o pino da válvula de exaustão (na saída de água) por cerca de 10 segundos para remover o ar do sistema e estabilizar o fluxo.
- 4.** Tempo de Recirculação: Deixe o equipamento circulando a mistura por aproximadamente 2 a 3 minutos.

SAC

Suporte Técnico: garantia@cimport.com
Whatsapp: (48) 98421-8484



CANAL DE VIDEOS



Passo 3: Enxágue Rígido com Água Limpa

1. Descarte a Solução: Desligue a máquina e retire a mangueira de sucção do recipiente.
2. Lave com Água Limpa: Mergulhe a mangueira de entrada em um balde com água limpa.
3. Purga Final: Ligue a lavadora novamente em pressão alta e deixe-a funcionar de 1 a 2 minutos, drenando a água limpa para remover todo o resíduo de ácido cítrico e sujeira solta do interior do cabeçote.

6. ALERTAS E RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO / ADVERTÊNCIA:

NUNCA FORCE O MOTOR SE ELE ESTIVER "RONCANDO" SEM GIRAR. Insistir no acionamento com a bomba travada por calcário pode queimar o estator elétrico ou romper o capacitor de partida. Desligue o equipamento imediatamente da tomada.



ATENÇÃO / ADVERTÊNCIA:

Dosagem Exata: Utilize estritamente 20g a 30g de ácido cítrico por litro de água. Concentrações excessivas não aceleram o processo e podem danificar as vedações.

Enxágue Obrigatório: Nunca guarde a lavadora sem realizar o enxágue final com água limpa (Passo 3).



DICA DE CAMPO:

O ácido cítrico em pó é uma solução barata, segura e fácil de carregar na mala de ferramentas para realizar manutenções preventivas periódicas em clientes com água dura.

6. SUPORTE TÉCNICO E ATENDIMENTO

Para suporte em garantia ou aquisição de peças de reposição deste modelo, consulte informações no rodapé deste boletim.

Vídeos de Demonstração: Assista dica sobre armazenamento correto da sua C28T: <https://www.youtube.com/watch?v=-EK-clhSREU>

SAC

Suporte Técnico: garantia@cimport.com

Whatsapp: (48) 98421-8484



CANAL DE VIDEOS



wipcool

SAC

Suporte Técnico: garantia@cimport.com
Whatsapp: (48) 98421-8484



CANAL DE VIDEOS